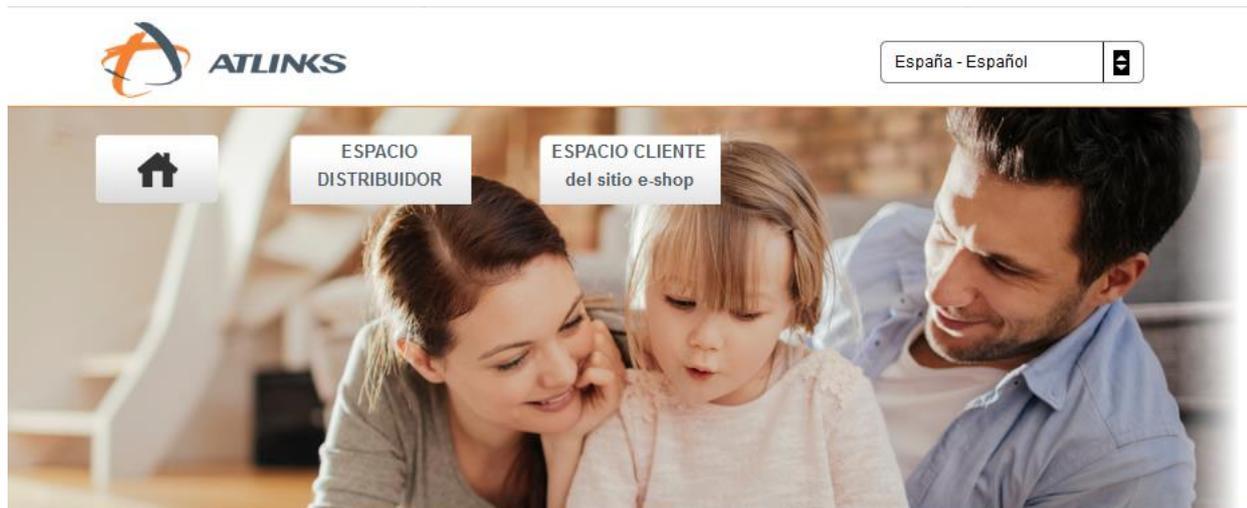


## PROCEDIMIENTO RMA PARA TELÉFONOS ATLINKS

El sitio web [atlinks.anovo.com](http://atlinks.anovo.com) implementado por ATLINKS EUROPE se utiliza para obtener una autorización de devolución de mercancía (RMA o Return Merchandise Authorization) para los teléfonos comercializados por ATLINKS EUROPE.

Gracias por consultar este procedimiento para más información:

- 1) Registro
- 2) Iniciar sesión
- 3) Creación de una RMA
- 4) Historial
- 5) Información adicional



Bienvenido al sitio web [atlinks.anovo.com](http://atlinks.anovo.com) donde encontrará los procedimientos establecidos para poder efectuar una autorización de devolución de mercancía.

- Es usted distribuidor de Atlinks : seleccione **ESPACIO DISTRIBUIDOR**
- Es usted cliente de nuestro sitio web e-shop : seleccione **ESPACIO CLIENTE del sitio web e-shop**.

## 1) REGISTRO

Para utilizar la plataforma dedicada a la creación de RMA, primero debe activar su cuenta.

Debe ingresar al menú **“Espacio Distribuidor/Activar mi cuenta”** e introducir en los espacios correspondientes el código de tienda, que se le ha proporcionado y una dirección de correo electrónico válida.

Su **“Nombre de usuario”** y **“Contraseña”** serán enviados por correo electrónico.

A partir de este momento, puede iniciar sesión y comenzar a utilizar la plataforma.

**Por favor, active su cuenta introduciendo los datos siguientes.**

**Introduzca el código tienda:\***

**Introduzca el correo electrónico:\***

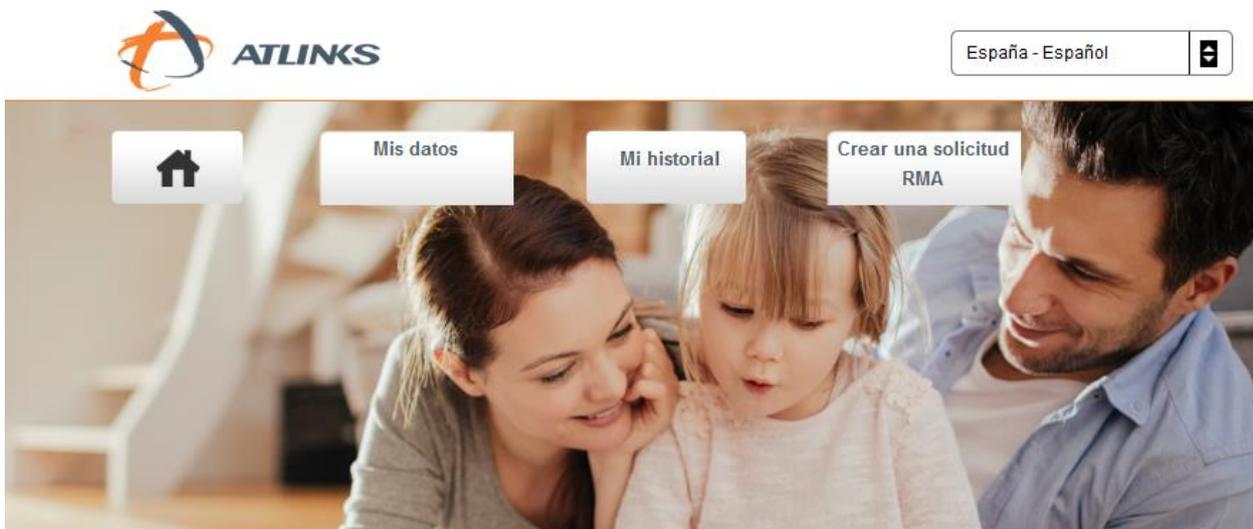
**Introduzca de nuevo el correo electrónico:\***

\* Obligatorio

## 2) INICIAR SESION

Para iniciar sesión, debe introducir su **“Nombre de usuario”** y **“Contraseña”** en el menú **“Espacio Distribuidor/Conectarme”**.

Una vez conectado, tendrá la oportunidad, en primer lugar, de modificar su información personal pinchando en **“Datos personales”**.



Bienvenido al sitio web [atlinks.anovo.com](http://atlinks.anovo.com).

Ahora está conectado al espacio dedicado a los distribuidores en el que puede:

- Crear sus [RMA](#).
- Consultar su [historial](#).
- Acceder a los [datos personales](#).

### 3) CREACIÓN DE UNA RMA

Para acceder a la creación de una RMA, deberá ir a la página de creación desde la pestaña "Crear una RMA" de la siguiente manera:

**Datos personales**

<b>Cliente:</b>	<b>Móvil:</b>
<b>Teléfono:</b>	
<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Distribuidor:</b> pro	
<b>Código tienda:</b> pro	<b>Polo de Servicio de Atención al Cliente:</b> PS4: 55
<b>Envío a la dirección principal:</b> <input type="radio"/>	<b>Envío a la dirección secundaria:</b> <input type="radio"/>

Añadir un producto al rma

**Información producto:**

Haga click aquí para ver e introducir la información en cuanto al producto número 1

En primer lugar, es necesario elegir la dirección de entrega. Es posible introducir una dirección secundaria en la pestaña "Mis datos".

**Datos personales**

<b>Cliente:</b>	<b>Móvil:</b>
<b>Teléfono:</b>	
<b>Correo electrónico:</b>	
<b>Distribuidor:</b> pro	
<b>Código tienda:</b> pro	<b>Polo de Servicio de Atención al Cliente:</b> PS4: 55
<b>Envío a la dirección principal:</b> <input type="radio"/>	<b>Envío a la dirección secundaria:</b> <input type="radio"/>

A continuación, puede añadir un producto a la RMA.

Añadir un producto al rma

**Información producto:**

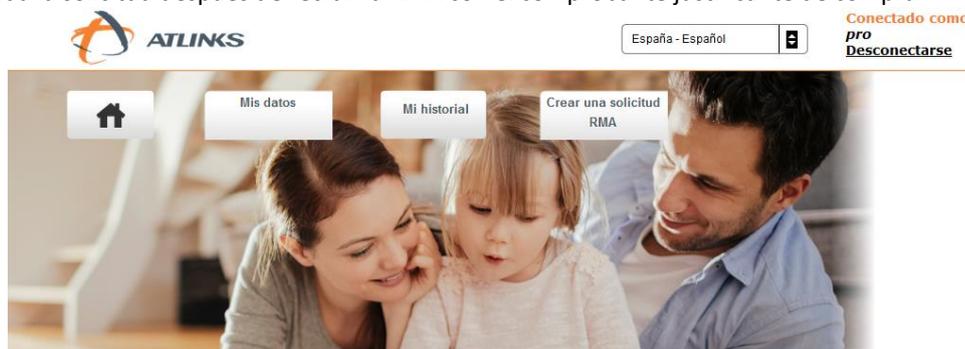
Haga click aquí para ver e introducir la información en cuanto al producto número 1

Una vez ingresada toda la información, es posible dejar de mostrar todo el marco del producto y mostrar mas claramente la información de otros productos pulsando "Reducir". Esta acción no elimina ninguna información.

Para validar la creación simplemente haga clic en "Validar" en el botón asociado con el producto. Una vez validada, se le dará un número de RMA, y un documento a imprimir.

No olvide adjuntar este documento RMA y la factura en el paquete y devolverlo al Servicio Post-venta: ANOVO, Calle Isla de Alegranza, naves 13 a 16 28703 San Sebastian de los Reyes - MADRID Spain.

Sólo será validada la solicitud después de recibir la RMA con el comprobante justificante de compra.



- Su número de RMA es: **184869097**. (Anótelo bien, le permitirá seguir su producto. Enviar en un plazo de 8 días después de su creación)
- No olvide adjuntar su factura al paquete.
- Una vez expedido su producto, podrá ver su seguimiento a partir de la pestaña Mi historial

#### **Impresión de la ficha que debe acompañar el paquete:**



#### 4) HISTORIAL

Pinchando en “Historial” puede ver el estado de todas las solicitudes de RMA creadas.

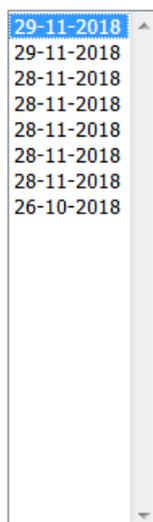


Bienvenido al sitio web atlinks.anovo.com.

Ahora está conectado al espacio dedicado a los distribuidores en el que puede:

- Crear sus [RMA](#).
- Consultar su [historial](#).
- Acceder a los [datos personales](#).

Desde esta pagina, como se muestra a continuación, también es posible reimprimir una RMA si es necesario. También tiene la posibilidad de realizar una extracción Excel de todas las RMA pendientes.



### Información RMA

**Número de RMA:** 184857956

**Fecha de creación del RMA:** 29-11-2018 

**Etapas:**

**En espera de la recepción**

### Producto

**Gama:** Alcatel BABY LINK 200

**Modelo:** Duo

**Fecha de compra:** 23-10-2018

**Razón de la devolución:** Otros

Realizar una extracción de RMA



## 5) INFORMACIÓN ADICIONAL

### CENTRO DE LLAMADAS:

Alcatel: 91.754.70.60

Swissvoice: 902.63.62.96

### SITIO WEB:

Los usuarios que se conecten al sitio web tienen acceso a más FAQ, respuestas a los problemas técnicos más comunes, guía del usuario, ...

Alcatel:

<https://www.alcatel-business.com/fr>

Swissvoice:

<http://www.swissvoice.net>

Amplicomms:

<http://www.amplicomms.com>

### SERVICIO POST-VENTA :

**ANOVO Calle Isla de Alegranza, naves 13 a 16 28703 - San Sebastian de los Reyes MADRID Spain**  
[att\\_cliente\\_cedro@anovo.com](mailto:att_cliente_cedro@anovo.com)

\*\*\*\*\*